

Manuel d'utilisation

Nouvelles fonctions de LogiVert

Explication des fonctions Aurore



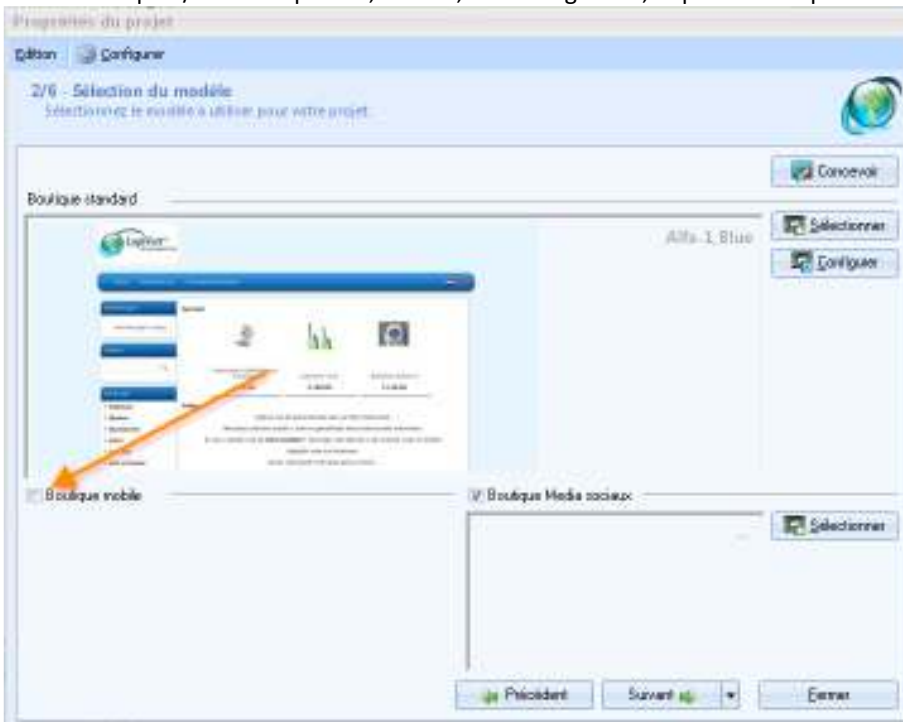
Contenu

1- Boutique sur Smartphone.....	3
2- Rubrique avis des clients.....	5
3 - Documents supplémentaires.....	8
4- Actions automatiques.....	9
5- Envoi d'un e-mail depuis la fenêtre Ventes.....	10
6- Aperçu des livraisons intracommunautaires dans "TVA à payer".....	11
7- Poids minimum pour un mode de livraison.....	12
8- Commande d'articles en stock négatif.....	13
9- Afficher les champs libres des clients dans le compte client.....	14
10- Possibilité d'afficher des remarques sur les bons de remises.....	15
11- 2 champs supplémentaires pour les e-mails.....	16
12- Afficher le stock dans le panier.....	17
13- Limiter les modes de livraison.....	18
14- Importer les données d'inscription des clients.....	19
15- Rendre les modes de paiement dépendants des modes de livraison.....	20
16- Boutique Facebook.....	21
Configuration du logiciel.....	21
Créer une page Facebook.....	22
Créer une App pour Facebook.....	25
Intégrer l'application à votre page Facebook.....	27
Le résultat.....	28
17- Affichage des images sur les documents.....	28

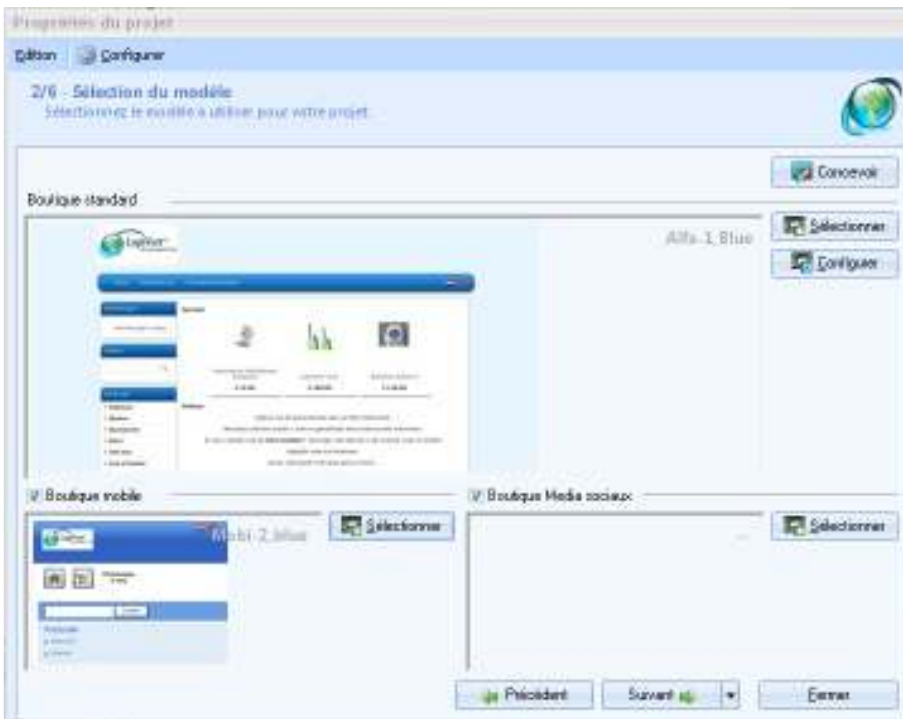
1- Boutique sur Smartphone

[Aurore Web]

1. Dans l'étape 2/6 des Propriétés, cochez, en bas à gauche, l'option Boutique Mobile



Un volet de choix de modèle mobile s'affiche



2. Après avoir sélectionné le modèle, continuez vers l'étape 3/6. Naviguez vers le bas du volet gauche, vous y trouverez "Logo (mobile)".



Sélectionnez votre logo. Choisissez un logo plus petit, plus petit par la taille mais aussi par le 'poids' de l'image pour éviter un temps de chargement trop long.

3. Fermez la fenêtre Propriétés

4. Faites un aperçu de publication en décochant Exemple dans navigateur externe



5. Sélectionnez Mobile pour avoir un aperçu de votre page sur Smartphone



6. Si le tout vous convient, faites une publication initiale/intégrale de votre projet

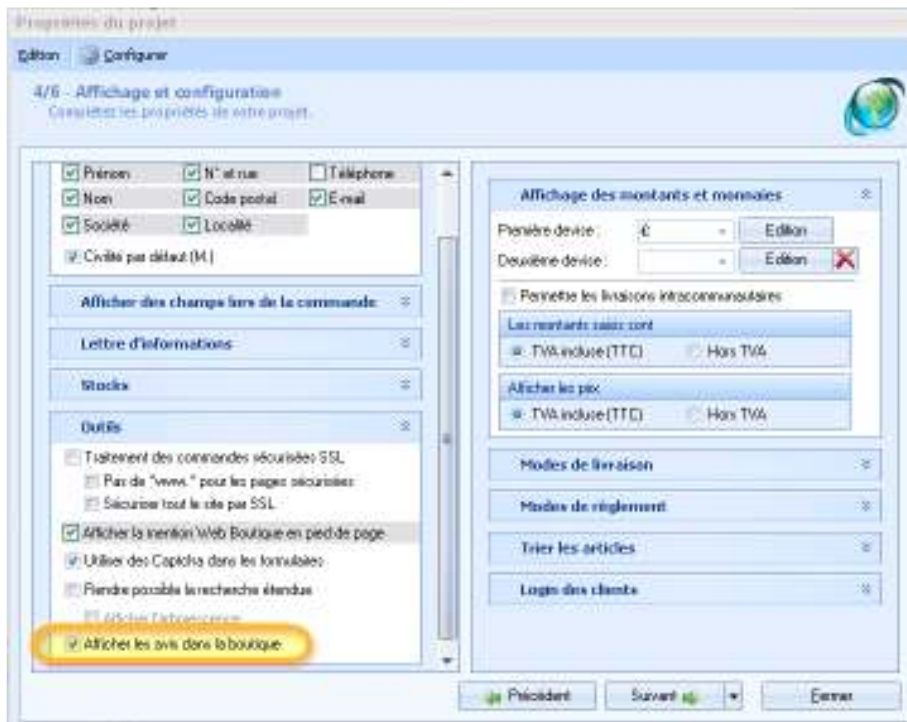
7. Votre boutique s'affichera à présent comme avant et présentera un affichage typique pour Smartphone

2- Rubrique avis des clients

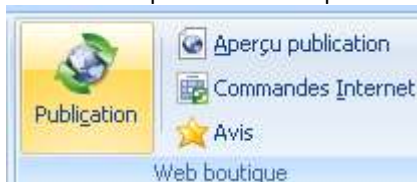
Pour utiliser la rubrique d'avis de vos clients, il vous faut un contrat Aurore et posséder la version 5.5.2.0 ou supérieure.

Suivez les étapes pour configurer les fonctions de la rubrique Avis

1. Dans l'étape 4 des Propriétés sélectionnez le volet Outils et cochez Afficher les avis dans la boutique



2. Faites une publication complète



3. Après la publication, le détail de l'article proposera à vos clients de donner leur avis sur l'article.



Les clients pourront donner leur avis en sélectionnant le bouton Commentaire.

Donnez votre avis

Partagez vos expériences avec d'autres clients.



top imprimé fleurs

Comment évaluez-vous ce produit?

Note



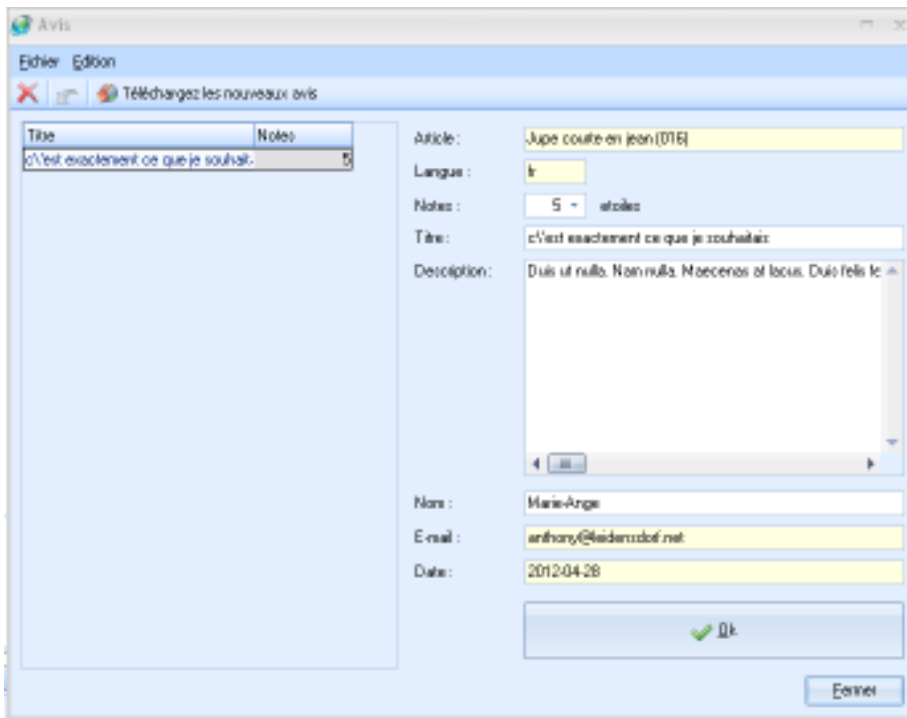
Titre de votre avis

Décrivez votre expérience

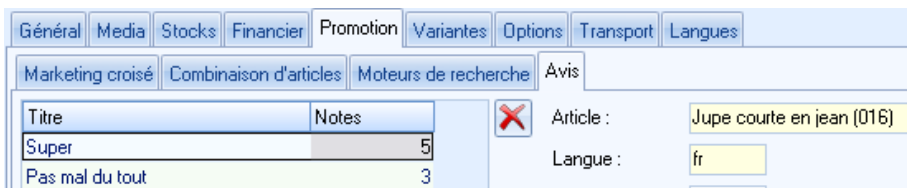
4. Après avoir téléchargé les avis des clients, vous pouvez en traiter les données



Les avis peuvent être acceptés ou rejetés (en cas d'abus)



Vous retrouverez les avis acceptés sous l'onglet Promotion de l'article concerné



5. Lors de la prochaine publication des articles, les avis acceptés seront mis en ligne et visibles par tous.

3 - Documents supplémentaires

[Aurore Gestion]

Cette fonction permet de lier des documents aux articles. Dès qu'un article est facturé, le document lié sera imprimé. Ces documents peuvent être complétés de tous les champs utilisables sur les factures. Vous pouvez ainsi personnaliser ces documents supplémentaires.

Vous pouvez utiliser ces documents supplémentaires pour vendre des chèques-cadeau où ces chèques seront imprimés automatiquement lors de la facturation. Ils peuvent également être utilisés pour imprimer un manuel d'utilisation ou des documents informatifs concernant directement l'article facturé. Grâce à sa flexibilité et sa personnalisation cette fonction offre un éventail de possibilités.

Si vous utilisez également le module GRC-Relation Clients les champs supplémentaires des clients peuvent également être inclus dans la personnalisation de cette fonction.

Pour utiliser la fonction Documents supplémentaires :

1. Créez un ou plusieurs documents. Ceux-ci doivent être créés selon les normes valables également pour les factures (format RTF, utilisation des champs, ...) et enregistrez les dans un répertoire central. Vous pouvez y ajouter les champs supplémentaires des clients. Ce sujet est traité plus loin. Pour reprendre ces données, un nouveau champ a été créé : /fact:CustFFields/
2. Dans Configuration, cochez "Documents supplémentaires".
3. Ouvrez ensuite la fenêtre Articles et sélectionnez l'article auquel vous souhaitez ajouter un document supplémentaire. Utilisez le bouton Nouveau pour sélectionner le document à lier à l'article.
4. Maintenant, à chaque facturation de cet article, le document supplémentaire sera imprimé. Ces documents sont archivés automatiquement et vous les retrouverez dans la fenêtre Ventes sous l'onglet Documents archivés ainsi que dans la fiche Client sous l'onglet Heures de contact.
5. Les champs libres des clients peuvent être repris sur les documents en incluant le champ /fact:CustFFields/. Tous les champs ne sont pas repris par défaut. Vous pouvez les choisir en les marquant dans A imprimer dans les documents supplémentaires dans Champs libres des clients .

Les champs libres sont repris dans structure suivante :

[Description du champ] [TAB] [Champ spécifique] [Enter]

[Description du champ] [TAB] [Champ spécifique]

4- Actions automatiques

[Aurore web]

Premier jet d'actions automatiques

Vous pouvez activer les actions automatiques par le groupe Import et Export sous l'onglet Outils.

Les premières actions automatiques ont été traitées pour démarrer des actions automatiques. Pour l'instant les actions suivantes ont été intégrées :

- * Traitement des commandes
- * Import/mise à jour des clients
- * Import/mise à jour des articles

Ces actions peuvent être configurées et reprises dans une liste. L'intervalle de traitement peut être configuré.

L'exportation des commandes a été ajoutée aux actions automatiques

La fenêtre Actions automatiques permet à présent d'exporter les commandes. Cette action exporte toutes les commandes à traiter vers un fichier XML. Les commandes exportées sont dès lors cochées comme étant traitées.

Publication a été ajoutée aux actions automatiques.

5- Envoi d'un e-mail depuis la fenêtre Ventes

[Aurore Web, Aurore Gestion]

Vous pouvez, à présent, envoyer directement un mail à votre client depuis la fenêtre Ventes.

Client	
Dubois SPFL	Jean Dubois
6 +32	abo@free.com

Vente		Type			
Code de la vente :	7	Date :	15/02/2012	<input type="radio"/> Offre de prix	<input type="radio"/> Echu
N° de référence :	1329313764	Montant TTC :	44,36	<input checked="" type="radio"/> Commande	

6- Aperçu des livraisons intracommunautaires dans "TVA à payer"

[Aurore Gestion]

Un nouvel aperçu a été créé sous l'onglet Outils, sélectionnez Récapitulatif achats et ventes, puis TVA à payer : Intracommunautaire.

Cet aperçu affiche les numéros de TVA ainsi que les montants TTC des ventes de la période sélectionnée.

Cet aperçu peut être utilisé pour les déclarations des livraisons intracommunautaires auprès de votre administration fiscale.

7- Poids minimum pour un mode de livraison

[Aurore Web]

En plus du poids maximum pour un mode de livraison, vous pouvez déterminer un poids minimum. Tant que le poids minimum n'est pas atteint, ce mode de livraison n'apparaîtra pas lors d'une commande.

8- Commande d'articles en stock négatif

[Aurore Web]

Chaque article peut être proposé à la vente lorsque le stock réel est paramétré.

Ceci était déjà possible. A présent, une nouvelle fonction permet un affichage personnalisé sous forme de texte ou d'image.

9- Afficher les champs libres des clients dans le compte client

[Aurore Web, Aurore Gestion]

Vous pouvez afficher les champs libres des clients en ligne. Pour cela, vous avez besoin de GRC-Relations clients. Vous activez cette fonction de la manière suivante :

- Veillez à posséder : LogiVert Web Boutique Pro+, GRC-Relations clients et Aurore Gestion.
- Dans configuration, cochez Afficher les champs libres clients dans la partie Web Boutique
- Dans Propriétés, étape 3/6 sélectionnez "Onglet titre des champs libres". Saisissez le titre de l'onglet. Celui-ci sera affiché en ligne.
- Dans la fiche clients, sélectionnez "Champs libres des clients et sélectionnez les champs à afficher en cochant le champ "Afficher en ligne".
- Après une publication complète, ces champs seront affichés en ligne.

10- Possibilité d'afficher des remarques sur les bons de remises

[Aurore Web]

Possibilité d'ajouter une annotation sur les bons de remises

11- 2 champs supplémentaires pour les e-mails

[Aurore Web, Aurore Gestion]

Les champs "Code de la commande" et "Référence de la commande" peuvent être repris sur les mails que vous envoyez à vos clients. Les données de la vente sélectionnée seront alors repris sur les mails.

12- Afficher le stock dans le panier

[Aurore Web]

Vous pouvez afficher le stock des articles commandés dans le panier.

Dans Propriétés, étape 4/6, volet Stocks, sélectionnez Stock réel puis bouton Affichage du stock. Cochez Afficher le stock dans le panier d'achat.

13- Limiter les modes de livraison

[Aurore Web]

Vous pouvez configurer un poids minimum ainsi qu'un poids maximum pour les modes de livraison. Ces modes de livraison ne seront affichés que lors d'une commande répondant aux critères établis.

Lorsque le poids minimum est 0, le mode de livraison sera toujours affiché.

Vous pouvez configurer, par article, quels modes de livraison ne sont pas autorisés. Par exemple, pour un aquarium, vous ne ferez pas d'envoi par la poste. (Version Pro+ uniquement)

Un onglet Transport a été ajouté dans la fiche Articles. Vous pouvez exclure des modes de livraison pour un article en cochant la case Exclure le(s) mode(s) de livraison pour cet article. Sélectionnez ensuite les modes de livraison à exclure.

14- Importer les données d'inscription des clients

[Aurore Web, Aurore Gestion]

L'importation des données des clients a été étendue aux champs d'inscription du client. Vous pouvez maintenant importer le login et mot de passe de vos clients.

15- Rendre les modes de paiement dépendants des modes de livraison

[Aurore Web]

Possibilité de rendre les modes de paiement dépendants des modes de livraison. Vous pouvez ainsi, lorsque qu'un client sélectionne un mode de livraison, limiter l'offre des modes de paiement.

16- Boutique Facebook

[Aurore Web]

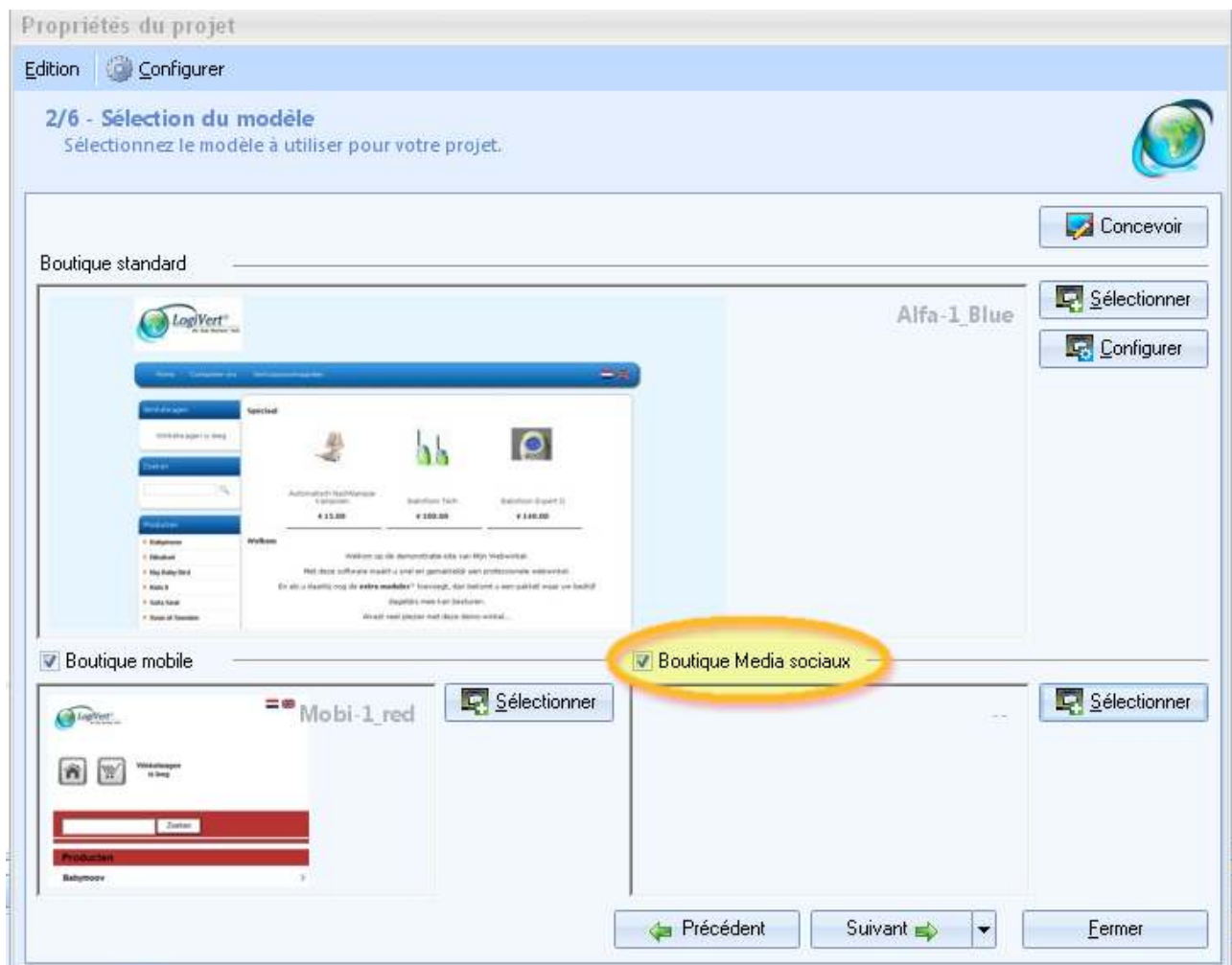
Qu'avez-vous besoin pour afficher votre boutique sur votre page Facebook ?

- Une page Facebook (voir les explications plus loin)
- Un certificat SSL pour sécuriser entièrement votre boutique. Les visiteurs ayant une communication sécurisée, ne pourraient pas voir votre boutique.

Suivez ces étapes pour intégrer votre boutique Facebook dans votre page personnelle :

Configuration du logiciel

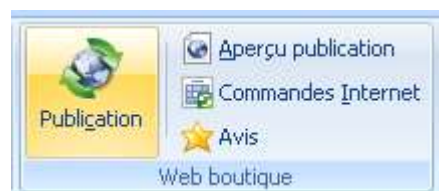
1. Dans la fenêtre 2/6 des *Propriétés*, cochez *Boutique Media sociaux*



2. Cliquez sur le bouton *Sélectionner* et acceptez le modèle choisi en cliquant sur *OK*.



3. Faites une publication initiale/intégrale de votre boutique



Créer une page Facebook

4. Ouvrez votre page Facebook et saisissez votre login et mot de passe. Sélectionnez ensuite *Créer une page*.

facebook Zoeken Vrienden zoeken Startpagina

- Afgelopen week vonden de Webwinkel Vakdagen plaats in de Jaarbeurs Utrecht. Ook dit jaar is de beurs weer flink in omvang toegenomen. Het tweedaagse evenement ontving dit jaar 10.271 unieke bezoekers, ruim twee duizend belangstellenden meer dan een jaar terug. Thuiswinkel.org was net als de voorgaande jaren, partner van de succesvolle beurs.

Webwinkel Vakdagen blijven doorgroeien
www.thuiswinkel.org

Vind ik leuk · Reageren · 6 februari om 9:40 via OnlyWire

- Winkeliers zonder webwinkels moeten zorgen dat ze meer doen aan hun online vindbaarheid. Anders missen ze de slag om de consumenten die op een nieuwe manier winkelen.

'Winkelier moet online vindbaarheid verbeteren'
www.nu.nl

AMSTERDAM – Winkeliers zonder webwinkels moeten zorgen dat ze meer doen aan hun online vindbaarheid. Anders missen ze de slag om de consumenten die op een nieuwe manier winkelen.

Vind ik leuk · Reageren · 6 februari om 9:34 via OnlyWire

RECENTE ACTIVITEIT

Dolf en [naam] zijn nu vrienden.







Oudere berichten Instellingen aanpassen

Facebook © 2012 · Nederlands Over Facebook · Adverteren · **Maak een pagina** · Ontwikkelaars · Vacatures · Privacy · Gebruiksvoorwaarden · Help

5. Faites votre choix parmi les différentes options (Lieu ou commerce local, Entreprise, organisme,...)

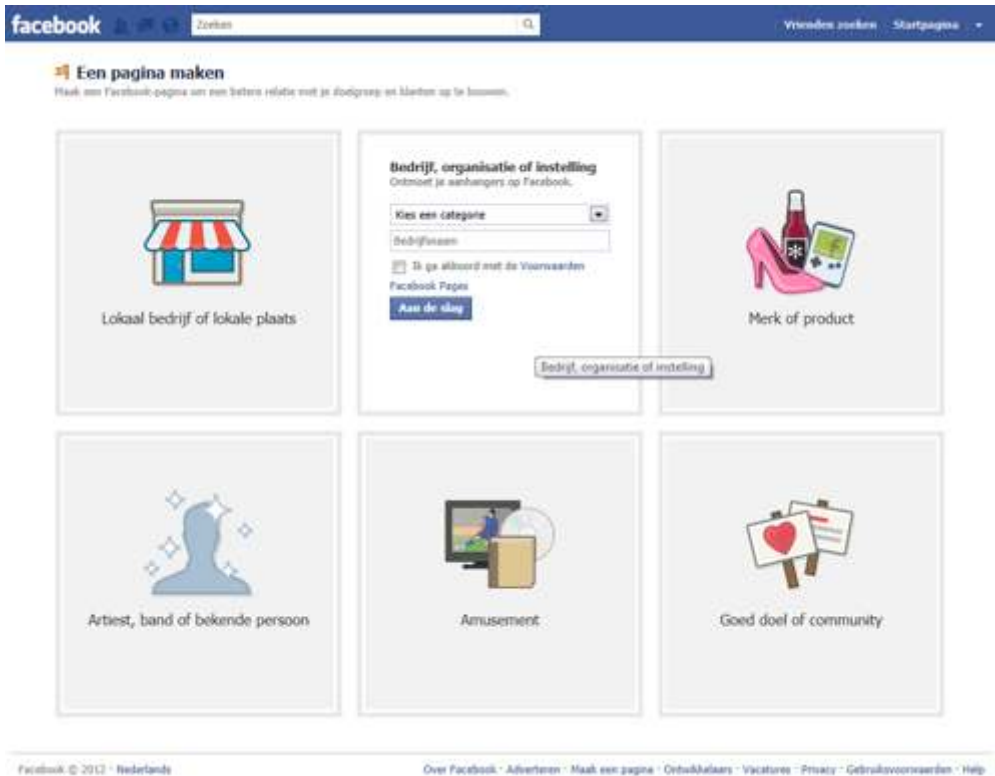
facebook Zoeken Vrienden zoeken Startpagina

Een pagina maken
Maak een Facebook-pagina om een betere relatie met je doelgroep en klanten op te bouwen.

 Lokaal bedrijf of lokale plaats	 Bedrijf, organisatie of instelling	 Merk of product
 Artiest, band of bekende persoon	 Amusement	 Goed doel of community

Facebook © 2012 · Nederlands Over Facebook · Adverteren · Maak een pagina · Ontwikkelaars · Vacatures · Privacy · Gebruiksvoorwaarden · Help

6. Saisissez le nom, cochez l'acceptation des conditions et cliquez sur *Démarrer*.



7. Complétez les 3 étapes pour configurer votre page Facebook



8. Votre page est prête



Créer une App pour Facebook

- Dans le ruban du bas, sélectionnez *Développeurs*

Facebook © 2012 · Français (France)

À propos de · Publiité · Créer une Page · **Développeurs** · Langue · Confidentialité · Conditions d'utilisation · Aide

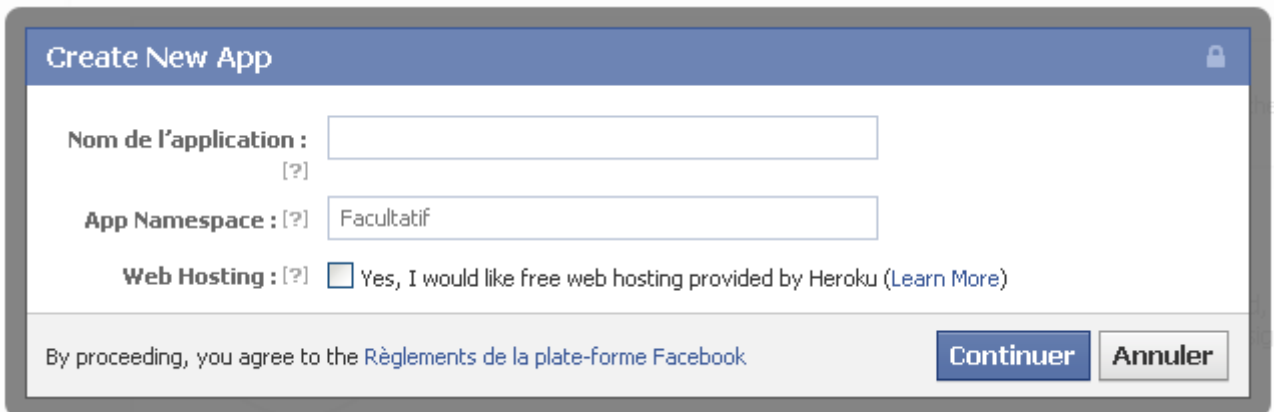
- Dans le ruban du haut, sélectionnez *Applications*



- Sélectionnez le bouton *Créer une application*

+ Créer une application

12. Complétez le Nom de l'application et facultativement *App Namespace* (pas de majuscules)



Create New App

Nom de l'application :

[?]

App Namespace : [?]

Web Hosting : [?] Yes, I would like free web hosting provided by Heroku ([Learn More](#))

By proceeding, you agree to the [Règlements de la plate-forme Facebook](#)

[Continuer](#) [Annuler](#)

13. Vous recevez une App ID et un App Secret et vous pouvez à présent compléter les propriétés telles que l'icône, email de contact, le domaine de votre Application ainsi que la catégorie.

L'icône sera affiché à côté du bouton de menu Facebook

Dans *App Domain* : l'url de votre boutique sans www

Page Tab Name affichera le texte du bouton dans le menu Facebook

Enfin il faudra compléter "Website", "App on Facebook", "Mobile Web" et "Page Tab" avec l'url de votre boutique plus

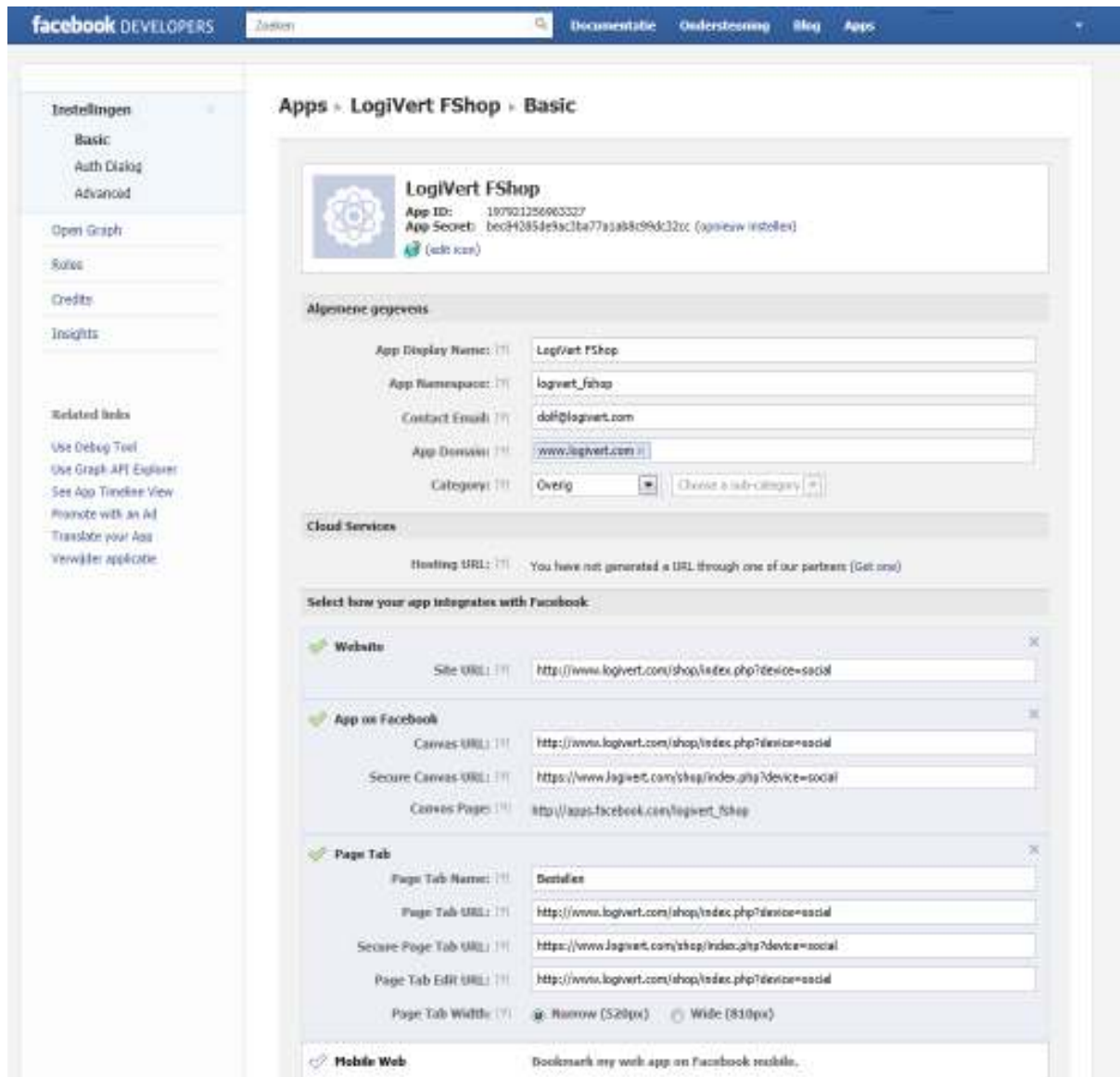
/index.php?device=social

Pour notre boutique l'url est donc:

<http://www.logivert.com/shop/index.php?device=social>

Attention, depuis le 1^{er} octobre 2011, Facebook exige l'utilisation d'un site sécurisé SSL (https://). Ces url sécurisées seront saisies dans "Secure Canvas URL" et dans "Secure Page Tab URL".

Cliquez sur "Enregistrer les modifications".



Intégrer l'application à votre page Facebook

Naviguer vers cette page web :

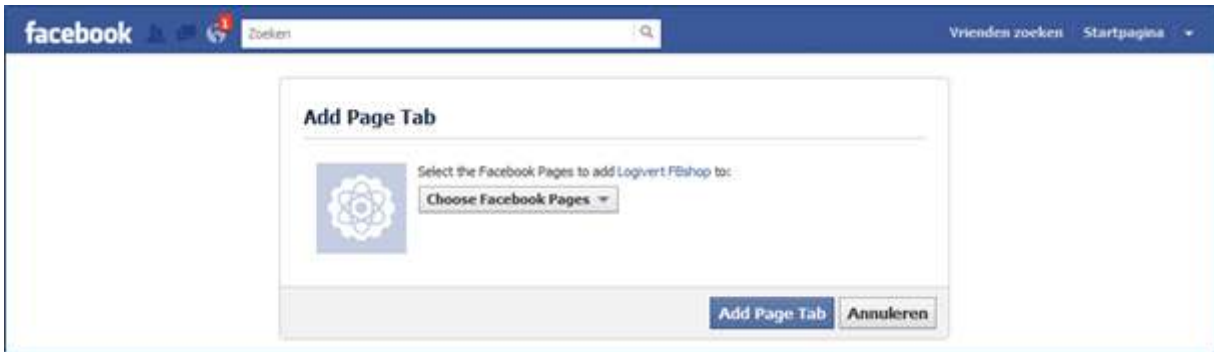
https://www.facebook.com/dialog/pagetab?app_id=votre_application_ID&next=Votre-CANVAS-URL

Modifiez votre_application_ID par le l'AppID reçu dans l'étape précédente et modifiez Votre-CANVAS-URL par l'url de votre boutique tel que vous l'avez saisi dans l'étape précédente.

Par exemple :

https://www.facebook.com/dialog/pagetab?app_id=275327455869470&next=http://www.logivert.com/shop

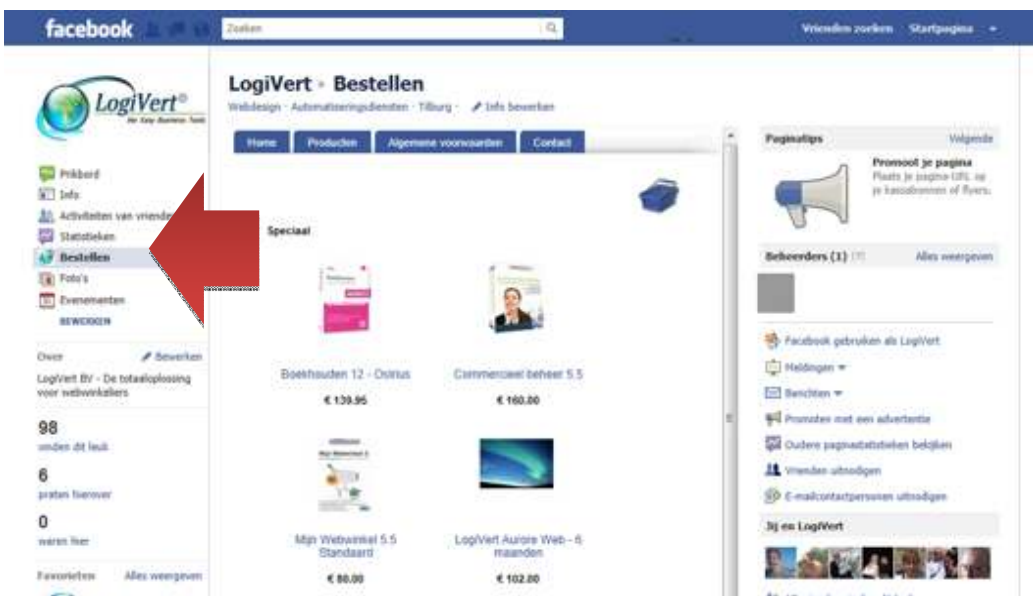
14. Facebook affiche à présent cette page que vous complétez en choisissant la page facebook dans laquelle vous souhaitez voir affiché votre boutique.



15. En confirmation, Facebook affichera votre boutique et la barre d'adresse affichera une adresse semblable à celle-ci : [http://www.logivert.com/shop/?tabs_added\[243942609027263\]](http://www.logivert.com/shop/?tabs_added[243942609027263])

Le résultat

16. Ouvrez votre page Facebook et, si tout s'est bien déroulé, votre boutique s'affichera dans votre page Facebook.



17- Affichage des images sur les documents

[Aurore Web, Aurore Gestion]

Vous pouvez maintenant inclure les images des produits sur vos documents.

Ajoutez, pour les différentes tailles d'images les champs suivants sur vos documents, à l'endroit où vous souhaitez les inclure :

```
\img(factlines:ImageBig)\  
\img(factlines:ImageSmall)\  
\img(factlines:ImageMini)\
```